



**MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

DIRECTION DU CENTRE DE CRISE ET DE SOUTIEN

Unité de Gestion Administrative

Centre des Opérations Humanitaires et de Stabilisation

ANNEXE I - REGLEMENT DE LA CONSULTATION

MEAE_25021_CDCS

CADRE DE REPONSE TECHNIQUE

(CRT)

**FOURNITURE ET LIVRAISON DE LOTS DE MATERIELS DE REPONSES
AUX URGENCES POUR LE COMPTE DU CENTRE DE CRISE ET DE
SOUTIEN (CDCS) ET DE LA DIRECTION DE COOPERATION DE SECURITE
ET DE DEFENSE (DCSD) DU MINISTERE DE L'EUROPE ET DES AFFAIRES
ETRANGERES (MEAE).**

Généralités

Le présent cadre de réponse et le plan décrit constituent la trame de la proposition technique du candidat. La proposition technique du candidat engage le titulaire tout au long de l'exécution de l'accord-cadre.

L'offre technique doit respecter les indications fournies ci-après et notamment l'ordre indiqué dans le présent cadre de réponse technique.

Chaque point du présent document doit être impérativement renseigné par le candidat.

I. CRITERE « VALEUR TECHNIQUE » – 50 POINTS

1. CATALOGUE – 10 POINTS

Afin de mener à bien les missions qui seront confiées au titulaire, le candidat présente un catalogue adapté et conforme à l'objet de l'accord-cadre qui détaillera en particulier sa capacité à fournir l'ensemble des produits demandés selon les normes et standards applicables au sein de chaque lot. Le candidat présente sa capacité à proposer de nouvelles références en cours de marché et plusieurs références du même produit répondant à des exigences environnementales détaillées au CCTP.

--

2. MOYENS OPERATIONNELS ET TECHNIQUES – 20 POINTS

Il est demandé au candidat de présenter la méthodologie qu'il entend mettre en œuvre pour garantir la bonne exécution des prestations.

--

Sur le plan des moyens opérationnels et techniques, il est demandé aux candidats de :

- Justifier d'une expérience dans le domaine de la réponse d'urgence aux crises et de présenter des prestations ou produits annexes à ceux listés dans l'accord-cadre, que le CDCS est susceptible de solliciter en cas de besoin ;

- Présenter une organisation interne et une fourniture du matériel permettant une réponse d'urgence efficace, notamment avec la mise à disposition d'un numéro d'astreinte joignable 7 jours sur 7 ;

- Indiquer précisément quelles modalités de travail il mettra en œuvre pour travailler avec la personne publique (degré d'intégration dans l'équipe publique, outils collaboratifs, partage de documents, modalité et fréquence des réunions et d'échanges, etc.). Si le candidat a recours à des outils particuliers (notamment en matière de passage de commande et de relation client) pour mener à bien ses missions, il les présente également.

3. MOYENS LOGISTIQUES – 20 POINTS

Le candidat doit justifier de :

- sa capacité à livrer les produits sous le régime douanier demandé ;

- sa capacité à livrer les produits dans les conditions d’emballage et de conditionnement prévues par le CCTP.

II. CRITERE « PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE » – 10 POINTS

Le candidat décrit les actions de développement durable mise en place dans le cadre de l’exercice de sa prestation, et notamment détaille pour chaque produits, matériel ou moyens de production mobilisés dans le cadre de cet appel d’offre :

- le recours à des matériaux et/ou produits, durables et/ou recyclés ;
- les mesures de réduction du plastique de production et/ou d’emballage (substitution ou suppression du plastique).
- les mesures de remplacements des sources d’énergie de production par des alternatives à faible émission.
- toutes les mesures complémentaires de gestion environnementale que le candidat pourra appliquer lors de l’exécution de l’accord-cadre (réduction du poids des produits, non-toxicité, tri des déchets, véhicules propres, etc.) ;

La RSE générale de l’entreprise/groupement ne sera pas prise en considération.